

会員・関係者各位

katana オフィス運営事務局

TEL : 06-6232-0677

緊急事態宣言に伴うサービスに関する重要なお知らせ

平素は katana オフィスをご利用いただきありがとうございます。

さて、ご承知の通り、今新型コロナウイルスが強力な感染力で世界中を拡散しながら日々刻々とその情勢も変わってきております。

先日、窓口受付時間の変更についてご案内しましたが、この度の緊急事態宣言発令に伴い、弊社としての当面の対応を定めましたのでご案内致します。

記

1. 受付・郵便物・オフィスのご利用・その他サービスについて

5月6日（水）までの約1カ月間、受付窓口を休業致します。

各種お問い合わせについては、WEBサイトまたはマイページの問合せフォームより承ります。

※状況によって変更する場合は、再度ご案内致します。

会員様のオフィス利用は通常通り可能です。

■郵便物のお取り扱いについて

郵便・その他到着物の窓口での受け渡しを停止致します。

転送にて承りますので、マイページより申請（転送リクエスト）をお願い致します

必ず転送先住所をご確認ください。

恐れ入りますが、転送の際は別途送料を頂戴致します。

通常より手配にお時間を頂く場合がございます。予めご了承ください。

■電話代行オプションをご利用の方へ

オペレータの受信対応が難しい場合、留守番電話（ボイスメール）に設定させていただく可能性もございますのでご承知おき下さい。

※メッセージが入っている場合はメールにて通知致します。

2. 弊社従業員、または会員様の中に感染者が発生した場合

皆様にご案内できない非常事態の場合を想定し、予めお知らせ致します。

弊社従業員、またはオフィスをご利用の会員様に感染者が出た場合は、保健所等の指示に従うこととなりますので、その状況によって対応できる最善を検討してまいります。

私たちは皆様の大切なビジネスの重さについて理解しております。併せて従業員の健康を守っていく立場でもある運営側として、いたたまれない心境という事をご理解いただければ幸いです。

今回の場合、未だどのような状況で収束するのか全く見通しが見えないため、明確に申し上げられませんが、出来る限りの最善の対応及びサービスの継続に努めてまいります。

ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。